

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス からふるしーど。

対象人数(保護者)30人 回答者数 22人 回収 73.3%

| | | チェック項目 | はい | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|---|---|----|-----|-------|------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。 | 20 | 1 | 1 | 狭く感じる |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 1 | 4 | 何人いるか知らない |
| | ③ | 生活空間は、子ども達にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | | 2 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | | 1 | 十分な広さの環境のなかで活動させてもらっている |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | | 1 | |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | | 2 | |
| | ⑦ | お子様のことを十分に理解し、お子様や保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成していると感じますか。 | 21 | 1 | | 子供にとって必要な支援を無理のないようにしてもらっている |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | | 1 | |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | | 2 | |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | | 2 | |
| | ⑪ | 地域の他の児童等と活動・交流する機会がありますか。 | 19 | 1 | 2 | |
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | | | |
| | ⑬ | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | 1 | |
| | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が提供されていますか。 | 19 | 2 | 1 | 息抜きのためのイベントなど提供してもらっている |
| | ⑮ | 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | | 2 | |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 1 | 4 | |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | | 1 | |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 19 | 1 | 2 | 参加したかったが予定が合わず、参加できなかった。 |
| | ⑲ | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | | 1 | |
| | ⑳ | お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | | 2 | |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。 | 21 | | 1 | 利用日の様子や活動の内容を細やかに情報提供されている |
| | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 22 | | | |

| | | チェック項目 | はい | いいえ | わからない | ご意見 |
|---------|---|--|----|-----|-------|---|
| 非常時等の対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | | 2 | 契約時に説明を受けているとは思いますが、時間が経つと忘れてしまったり、他の利用事業所とごちゃ混ぜになってしまうため、定期的に災害時における引き渡し等のマニュアルを配布して欲しい。 |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | | 5 | まだ利用が浅く、訓練のあった日があったのか分からないため |
| | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | | 3 | |
| | ㉖ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | | 1 | |
| 満足度 | ㉗ | お子様は安心感をもって通所していますか。 | 22 | | | |
| | ㉘ | お子様は通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 1 | | |
| | ㉙ | 事業所の支援にご満足戴いていますか。 | 22 | | | |