

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 2年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス からふるしーど

保護者数 19 名 回収数 15 回答割合 79 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた改善
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースは充分だと感じますか？	13		1	1	限られているので仕方ないです。	現在、近隣地域にて物件を探しており、夏ごろまでには、離れとして利用できる空間を確保する予定となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切でしょうか？	13			2	人員が少ないです。	法律に基づいた人員要件としては満たしているのですが、その日の児童・職員の顔ぶれによっては余裕がないこともあります。また、職員のプライベートな事情も関係しており、新年度からはより専門性を高めた新体制での支援を予定しております。
	3 バリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？	10			5		
適切な 支援	4 お子様と保護者様のニーズや課題をお伺いした上で、個別の支援計画が作成されていますか？	15					
	5 日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫していると感じますか？	15					
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等についてのご説明は充分でしたか？	15					
	7 日頃から児童の状況を保護者様と連絡を取って伝え合い、児童の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	15					
	8 保護者様との面談、育児に関する助言等の支援は、充分ですか？	13	1				必要に応じて承っておりますが、不十分と感じられる方もいらっしゃるかと感じましたので、精査し対応して参ります。
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携に対しての支援は充分ですか？	10	1		4	保護者、子共交えておやつパーティーとかやりたい	昨年度は2度の茶話会を企画しましたが、数名の参加に留まりました。今年度は更なる調整をし、より多くの方がご参加戴ける日程や時間を検討致します。
	10 児童や保護者様からの苦情について、対応の体制が整備されており、その旨の説明を受け、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか？	12			3		これらの質問及びバリアフリーの質問に関して、わからないと回答された方がいらっしゃいました。実際は行われてはいるものの、保護者の皆様に伝わっていない場合があることに気づかせて戴き、情報発信に関して改善の必要を感じました。今年度は、デジタル発信だけでなく、紙媒体でのご家庭への発信を企画して参ります。
	11 児童や保護者様とのコミュニケーションは充分とれていますか？	15					
	12 定期的に活動概要や行事予定、等情報を児童や保護者様に発信できていますか？	14			1		
13 個人情報の取扱に充分配慮できていますか？	14			1			
非常時 等の 対応	14 緊急時、防犯、感染症などへの対応について、保護者様に周知・説明されていますか？	12			2		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7			8		
満足 度	16 お子様は通所を楽しみにしていますか？	14	1			一番好きな放デイです。	放デイとして、子どもたちにとって心地の良い事だけではなく、厳しいことを言う場面も多々ありますが、お子様が楽しみにして戴いているというお声を戴けることは、私たちの励みになります。一人一人と真に向き合っていくこと、それぞれの児童の強みを伸ばせる環境づくりを、これからも追及して参りたいと思います。
	17 からふるしーど。の支援にご満足戴いていますか？	15					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。